

رؤسای کل محترم دادگستری استان‌ها

با سلام و تحیت:

احتراماً، همانگونه که مستحضرید مطابق تبصره ۴ ماده ۱۶ قانون دیوان عدالت اداری مقرر شده: «در مواردی که اشخاص ذی‌نفع تقاضای انجام امر اداری یا خودداری از انجام آن را از دستگاه‌های مذکور دارند، ابتدا باید تقاضای خود را به دستگاه مربوط ارائه دهند و آن دستگاه مکلف است ضمن ثبت درخواست و ارائه رسید، حداکثر ظرف سه ماه به صورت کتبی پاسخ قطعی را (نقیلاً یا اثباتاً) به ذی‌نفع ابلاغ نماید... چنانچه با انقضای مهلت مذکور، آن دستگاه از ابلاغ پاسخ منقضی خودداری نماید، ذی‌نفع می‌تواند با رعایت مواعد مذکور در تبصره (۳) این ماده از زمان انقضای مهلت پاسخ و معاذیر قانونی یا شرعی، در دیوان طرح شکایت کند. عدم پاسخگویی و استکفاف از ثبت درخواست و ارائه رسید به اشخاص متقاضی، تخلف اداری محسوب می‌شود...». مطابق تبصره فوق کلیه دستگاه‌های اجرایی مکلف به ثبت درخواست و پاسخگویی در مهلت زمانی سه‌ماهه بوده و شهروندان نیز مکلفند ابتدا تقاضای خود را به دستگاه مربوطه ارائه دهند و سپس در صورت امتناع آن دستگاه از پاسخگویی در مهلت مقرر یا عدم رضایت از پاسخ آن دستگاه، اقدام به طرح شکایت در دیوان عدالت اداری نمایند. متأسفانه مطابق بررسی‌های بعمل آمده، علی‌رغم گذشت زمان قابل توجهی از اجرایی شدن تبصره مذکور و مکاتبات متعدد با دستگاه‌های اجرایی در خصوص تسریع در فرآیند ایجاد بسترهای ضروری جهت عملیاتی‌سازی این تبصره، زیرساخت‌های موردنظر در بسیاری

از دستگاه‌ها فراهم نشده و این موضوع منجر به تحمیل هزینه به شهروندان و نارضایتی عمومی شده است. فلذا به منظور جلوگیری از هدررفت بیت‌المال، تحقق اداره شایسته و پیشگیری از طرح شکایات و همچنین ممانعت از تحمیل هزینه‌های مضاعف به شهروندان، خواهشمند است در مقام ریاست شورای عالی قضایی در استان، با استفاده از ظرفیت معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم و دادستانی و سازمان بازرسی کل کشور در راستای نظارت و تذکر به دستگاه‌های اجرایی در جهت اجرایی‌سازی تبصره مذکور اقدامات شایسته انجام و همچنین به منظور آگاهی‌رسانی به شهروندان جهت پیشگیری، مفاد تبصره فوق به طرق مقتضی به ویژه از طریق رسانه‌های محلی به اطلاع شهروندان شریف آن استان رسانده شود تا در صورت ادعا علیه دستگاه‌های اجرایی، بدو به دستگاه مربوطه مراجعه نمایند و در صورت عدم پاسخ‌دهی آن دستگاه در مهلت سه‌ماهه یا در صورت عدم اقبال از پاسخ واصله، با پیوست پاسخ مطروحه، اقدام به طرح دادخواست در دیوان عدالت اداری نمایند.

مزید توفیقات جنابعالی و همکاران محترمتان را از خداوند متعال مسئلت دارم

حکمت علی منطوری
رئیس دیوان عدالت اداری